

姓名：徐沛甄 ()

當你有一天假期，你會如何規劃來拓闊自己的視野？你會怎樣安排？進行甚麼活動？期望得到甚麼？

你可以.....

欣賞一齣題材嚴肅的電影.....完成閱讀一本好書.....

欣賞一場音樂會.....到博物館欣賞展覽.....

尋幽探勝，擁抱大自然.....

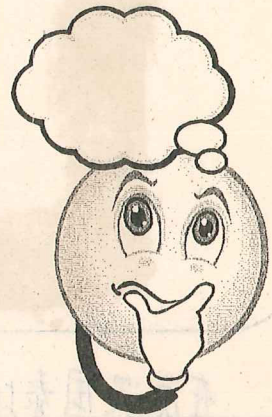
為自己規劃一條考察路線，加深了解你的社區.....

帶著照相機，打開心眼，拍下人間冷暖.....

嘗試一項不太認識的運動，鍛鍊自己的體魄.....

參加一項義工服務，身體力行，體察別人需要，同時回饋社會....

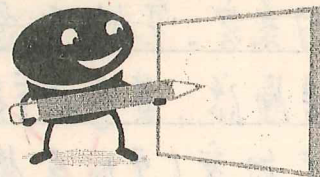
還有.....



5/5 是擴闊視野日

請你發揮自主學習的精神，為自己安排一天有意義、具挑戰性的擴闊視野活動。

第一步：完成規劃



我的目標及期望：

到国泰城，了解平日機場運作，認識機師，空姐工作，定立日後理想工作。

我要尋找哪些資料？

前往目的路線

我想邀請同行者嗎？她們是誰？

Zammer, Crystal

活動規劃：

2:50 pm 在国泰城正門集合 → 參觀国泰地 (拍照，了解機場服務員工作) → 4:00 在国泰城正門解散。

第二步：實踐 (2/5 - 6/5)

第三步：反思 (貼上一件實物 / 照片，並以文字分享你的得著。7-5-2014 遞交)



在这次国泰城参观中，我了解到空姐的工作，年资七年以上才能到头等客艙服務乘客，空姐需要學習不同的技巧以應對一齊在飛機上以及陸地上的問題，她們需要有一份耐性以及親切的微笑，面對不同的乘客。空姐需要精通最少三種語言，首先是英語，廣東話以及普通話，其他語言則就負責航班需要而定。面對情緒不穩定的客人更加要格外小心。

根據民航條例規定，每名飛機師在入取前均需進行為期3個月的模擬駕駛訓練，已經入職的飛機師亦需要每半年接受訓練一次，以確保其駕駛技術達到安全，而且標準一致。所以，国泰航空目前有14部模擬駕駛艙位於旗下的2500名飛機受訓練時使用，24小時運作。

不少人會覺得高空中服務人員一件很有型的工作，但從中我可以看見有型的背後也要付出不少努力和代價，空姐要懂得留意身邊的人的情緒需要等，以達到最佳服務，遇到危急的事件須保持冷靜，得到一個有效解的方法，而且需要犧牲自己的休息時間滿足乘客需要。

果然十分留心，當天導遊空姐的講解！
分析仔細入微。

